



## Les mesures de protection liées au Covid - 19



Depuis toujours et encore plus aujourd'hui, notre priorité absolue est de veiller sur votre santé et votre bien-être.

Soyez assurés que nous vous accueillerons dans les conditions de prévention et de distanciation répondant en tous points aux exigences et réglementations sanitaires en vigueur pour vous protéger.

### Nos Engagements

Nos équipes sont formées à l'application du protocole de santé et de sécurité lié au Covid - 19 pour garantir la protection des clients et de nos collaborateurs.

Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont à votre disposition dans les espaces communs de l'établissement. Des séparations en plexiglass ont été installées sur le comptoir de la réception.

Nous portons une attention particulière à la désinfection des chambres, du restaurant, du bar, du spa et des parties communes de l'hôtel.

Chacun d'entre nous doit respecter les règles sanitaires suivantes : lavage régulier des mains, port du masque obligatoire à partir de 11 ans dans l'ensemble des parties communes de l'établissement et distanciation physique.

En cas de suspicion pendant le séjour, un protocole est mis en place pour les clients et les collaborateurs.

Notre personnel applique rigoureusement toutes les mesures avec le même sens du service et de l'excellence.

Dès votre arrivée, un kit de protection vous sera proposé.  
Un pôle de désinfection sera mis à votre disposition.

## Les Chambres

Les chambres sont aérées, nettoyées et désinfectées.  
Les clés magnétiques sont également désinfectées après chaque séjour.  
Les supports d'information papier, revues et minibars ont été retirés.  
Vous pourrez néanmoins nous les demander ou passer commande auprès de la réception.

## Le Spa

Selon les recommandations de l'ARS, nous avons mis en place un protocole sanitaire respectant votre sécurité et votre confort afin de profiter au mieux de votre moment de détente.  
Le nombre de clients sera limité par créneau, ce qui rendra votre expérience encore plus agréable.  
Nous mettons à votre disposition un gel hydroalcoolique à l'entrée du spa.

Créneau d'une heure à choisir parmi :  
14h, 15h30, 17h et 18h30 le jour de l'arrivée  
ou  
9h, 10h30 et 12h le jour du départ.

Un temps de nettoyage est prévu entre chaque passage afin de garantir une hygiène irréprochable.

Le hammam sera fermé selon les directives de l'ARS et ce jusqu'à nouvel ordre.

## Le Restaurant

Nous avons tout mis en oeuvre pour respecter la distanciation sociale au restaurant.  
Le port du masque est obligatoire jusqu'à votre arrivée à table et pour tout déplacement. Les tables et chaises sont désinfectées régulièrement.  
Nous mettons à votre disposition un gel hydroalcoolique à l'entrée.

Toutes nos équipes restent à votre disposition pour toute information complémentaire.

Nous vous souhaitons un très bon séjour parmi nous !